

NODOVOX

Anexo Comercial y Alcance del Servicio NODOVOX

Condiciones económicas, plan contratado, implementación, alcance y términos comerciales particulares.

Código	NDX-COM-001
Versión	1.0 - Versión institucional final de trabajo
Fecha	Julio 2026
Estado	Documento base para contratación institucional. Completar datos particulares y revisar con asesoría legal/contable antes de firma.

Uso previsto: documento variable por cliente. Aquí se completan precio, moneda, plan, alcance, vigencia, facturación e impuestos.

Campo	Completar
Cliente	[Universidad / Institución / Consorcio]
País / jurisdicción	[●]
Representante autorizado	[●]
Plan contratado	[Starter / Professional / Enterprise / Otro]
Valor anual	USD [●] / ARS [●] / EUR [●]
Modalidad de pago	[Anual anticipado / semestral / mensual / por hitos]
Vigencia inicial	[12 meses / otro]
Fecha de inicio	[●]
Renovación	[Expresa / automática con preaviso / nueva orden de compra]

1. Objeto comercial

Este Anexo Comercial define las condiciones económicas y comerciales particulares de la contratación de NODOVOX por parte del cliente. En caso de contradicción, este anexo prevalece sobre materiales comerciales generales.

2. Plan y alcance incluido

El plan contratado deberá describir expresamente funcionalidades, instituciones cubiertas, módulos, paneles, fuentes, proveedores, colecciones, volumen estimado, integraciones y horas de implementación incluidas.

- Discovery académico institucional.
- Integración de catálogo y/o repositorio según Anexo Técnico.
- Activación de proveedores o colecciones definidas.
- Panel institucional de métricas agregadas, si corresponde.
- Soporte y SLA según nivel contratado.
- Acompañamiento de implementación dentro del alcance indicado.

3. Precio y moneda

El valor del servicio será el indicado en la tabla comercial. Salvo pacto distinto, los importes se consideran netos de impuestos, tasas, percepciones, retenciones, gastos bancarios, comisiones de transferencia, costos de conversión o cargos de intermediarios financieros.

Cuando se pacte pago en moneda extranjera, la forma de pago, cuenta, tipo de cambio aplicable, comisiones y eventuales restricciones cambiarias deberán definirse en la documentación de facturación o instrucción de pago.

4. Facturación y pagos

- La facturación se emitirá conforme a la condición fiscal del proveedor y del cliente.
- La mora se producirá de pleno derecho una vez vencido el plazo de pago indicado.
- NODOVOX podrá suspender servicios ante mora relevante, previa notificación razonable cuando sea posible.
- Los pagos parciales, descuentos, bonificaciones o créditos sólo serán válidos si constan por escrito.

5. Impuestos, retenciones y gastos

Cada parte será responsable por los impuestos que le correspondan conforme a la normativa aplicable. Si el cliente practica retenciones, percepciones o deducciones, deberá entregar comprobantes válidos y suficientes.

Salvo pacto contrario, gastos bancarios internacionales, comisiones de intermediarios, costos de transferencia y cargos de recepción serán asumidos por el cliente o trasladados según corresponda.

6. Implementación y servicios profesionales

Las horas de implementación incluidas deberán documentarse. Cualquier carga extraordinaria, limpieza manual, normalización bibliográfica avanzada, desarrollo específico, migración compleja, integración no prevista o soporte adicional podrá presupuestarse por separado.

Concepto	Incluido / No incluido / Observaciones
Diagnóstico inicial	[●]
Carga inicial de metadata	[●]
Configuración institucional	[●]
Integración de proveedores	[●]
Capacitación	[●]
Soporte mensual	[●]
Horas adicionales	USD [●] por hora / bolsa de horas / a presupuestar

7. Vigencia, renovación y baja

La vigencia inicial será la indicada en este anexo. La renovación deberá acordarse según modalidad pactada. La baja del servicio no libera al cliente de pagos devengados, saldos pendientes o compromisos asumidos por el período contratado, salvo acuerdo distinto.

8. Condiciones comerciales especiales

Cualquier piloto, descuento, precio promocional, período sin cargo, implementación reducida, prueba de concepto, exclusividad, prioridad de soporte o condición excepcional deberá constar expresamente en este anexo.

9. Documentos vinculados

Este anexo se complementa con el Contrato SaaS Institucional, Anexo Técnico, SLA, Política de Metadata e Interoperabilidad, DPA cuando corresponda y políticas públicas vigentes de NODOVOX.

Aceptación del Anexo Comercial

POR NODOVOX	POR LA INSTITUCIÓN / CLIENTE
Firma:	Firma:
Aclaración:	Aclaración:
Cargo:	Cargo:
Fecha:	Fecha: