

NODOVOX Service Level Agreement

Acuerdo de niveles de servicio institucional.

Disponibilidad

NODOVOX realizará esfuerzos razonables para mantener disponibilidad operativa de la plataforma.

Mantenimiento

Las ventanas de mantenimiento programado podrán notificarse previamente.

Soporte

Soporte remoto según criticidad y plan contratado.

Backups

La plataforma podrá ejecutar backups periódicos operativos.

Limitaciones

No incluye responsabilidades por caídas de terceros o proveedores externos.

POR NODOVOX	POR EL CLIENTE
<hr/> <p>Rubén Dario Goris</p>	<hr/> <p>Nombre y cargo</p>